

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní společnost **MBK Detailing s.r.o.**, se se zákazníkem dohodli na tom, že budou vázáni níže uvedenými všeobecnými obchodními podmínkami (čl.1) a že zákazník má dle smlouvy nárok na stanovenou záruku při dodržování níže uvedených pokynů k používání a údržbu (článek 2).

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1 | Tyto obecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti společností smluvních stran vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi obchodníkem jako prodávajícím alt. zhotovitelem, t.j. obchodní společností MBK Detailing s.r.o., se sídlem Poljanovova 3241/1, Modřany, 143 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 17456401, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, odd. C, spisová značka 371962 (dále jako „obchodník“) a kupujícím jako zákazníkem alt. objednatelem, jejímž předmětem je dodávka zboží a služeb (dále společně jen jako „předmět plnění“, nebo jednotlivě „zboží“ nebo „služby“).

Kontaktní údaje obchodníka:

Obchodní jméno: MBK Detailing s. r. o.
Sídlo: Poljanovova 3241/1, Modřany, 143 00 Praha 4, Česká republika
Provozovna: Slovenská 1933, 356 01 Sokolov, Česká republika
IČO: 17456401 | DIČ: CZ17456401
Telefon: +420 777 838 381 (dostupný v pracovních dnech v čase od 9.00 – 17.00)
E-mail: karlovyvary@wrapstyle.com
Bankovní spojení:
IBAN: CZ4455000000008180744002, účet vedený v Raiffeisenbank a. s. | BIC/SWIFT: RZBCCZPP

1.2 | Veškeré dodávky předmětu plnění ze strany dodavatele jsou prováděny za podmínek níže uvedených, pokud z každé jednotlivé smlouvy nevyplývá jinak. Pokud se obchodní a dodací podmínky zákazníka liší od těchto VOP, použijí se, pokud se dodavatel se zákazníkem nedohodne písemně jinak, tyto VOP. Obchodní a dodací podmínky zákazníka jsou pro dodavatele závazné pouze za předpokladu, že je dodavatel písemně uzná.

1.3 | Jakékoli změny smlouvy, VOP, vedlejší ujednání či jiné podmínky si vždy vyžadují písemné potvrzení dodavatele, resp. osoby oprávněné jednat za dodavatele.

1.4 | Má se za to, že učiněním objednávky zákazník vyslovuje souhlas s těmito VOP. Od tohoto okamžiku, tedy okamžikem učinění objednávky zákazníkem, jsou tyto VOP pro zákazníka závazné. Zákazník vyslovuje souhlas s těmito VOP také při fyzickém vybrání konkrétního zboží či služeb přímo v provozovně dodavatele. VOP jsou vyvěšeny v provozovně dodavatele, na požádání je zákazník obdrží poštou či e-mailem.

1.5 | Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

2. VÝZNAM POJMŮ

Pro účely těchto VOP a souvisejících smluv se použitými pojmy rozumí:

2.1 | **Zákazníkem či objednatelem** - je osoba, která v souladu s těmito VOP vystaví dodavateli objednávku a která potvrzením objednávky ze strany dodavatele uzavře s dodavatelem smlouvu. Zákazníkem je také osoba, která si fyzicky vybere konkrétní zboží či službu přímo v provozovně dodavatele.

2.2 | **Plněním** se rozumí zboží dodávané a/nebo služba poskytovaná dodavatelem v souladu s jeho předmětem podnikání.

2.3 | **Službou** se rozumí např. polep vozidla fólií prováděný dodavatelem a dále služby, které jsou uvedeny na webové adrese dodavatele www.wrapstyle.cz

2.4 | **Objednávkou** se rozumí jednostranný úkon zákazníka (návrh smlouvy) učiněný vůči dodavateli s cílem obdržet od dodavatele konkrétní předmět plnění.

2.5 | **Smlouva** uzavřená mezi dodavatelem a zákazníkem, jejímž předmětem je shora uvedené plnění. Smlouva je uzavřena okamžikem písemného potvrzení objednávky zákazníka ze strany dodavatele, nedílnou součástí každé jednotlivé smlouvy jsou tyto VOP.

2.6 | **Potvrzením objednávky** se rozumí jednostranný úkon dodavatele učiněný vůči zákazníkovi s cílem potvrdit uzavření a realizaci smlouvy a popř. upřesnit datum plnění.

3. PŘEVODITELNOST PRÁV A ZÁVAZKŮ

3.1 | Zákazník není oprávněn, bez předchozího písemného souhlasu dodavatele, převést svá práva a závazky vyplývající ze smlouvy a z těchto VOP na třetí osoby. Dodavatel je oprávněn postoupit svá práva a závazky vyplývající ze smlouvy a z těchto VOP na třetí osobu. Dodavatel je oprávněn pověřit provedením části služby třetí osobu, zákazníkovi však odpovídá ve stejném rozsahu jako by plnil sám.

4. JAKOST A PROVEDENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

4.1 | Dodavatel, není-li dohodnuto jinak, dodává předmět plnění v jakosti a provedení odpovídající účelu, k němuž se předmět plnění obvykle používá. Případné vady a nedodělky, které nebrání užívání díla, nemohou být důvodem pro odmítnutí jeho převzetí nebo zaplacení jeho ceny.

4.2 | Zhotovitel upozorní zákazníka bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věci, kterou mu zákazník k provedení díla předal, nebo příkazu, který mu zákazník dal. To neplatí, nemohl-li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče. Překáží-li nevhodná věc nebo příkaz v řádném provádění díla, zhotovitel je v nezbytném rozsahu přeruší až do výměny věci nebo změny příkazu; trvá-li zákazník na provádění díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má zhotovitel právo požadovat, aby tak zákazník učinil v písemné formě.

4.3 | Zhotovitel neodpovídá za nemožnost dokončení díla nebo za vady dokončeného díla způsobené nevhodnými věcmi nebo pokyny zákazníka (špatně zvolený druh fólie apod.).

5. CENA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

5.1 | Cena je uváděna bez daně z přidané hodnoty (pokud není ve smlouvě uvedeno jinak), zákazník se zavazuje uhradit cenu zvýšenou o procentní sazbu DPH účinnou v době uskutečnění zdanitelného plnění poskytnutého dodavatelem, neboť dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty.

5.2 | Zákazník se zavazuje uhradit i náklady spojené s vícepracemi provedenými dodavatelem na žádost zákazníka. Na úhradu nákladů spojených s vícepracemi provedenými na žádost zákazníka se použijí ustanovení těchto VOP o ceně.

5.3 | Zhotovitel má právo se domáhat přiměřeného zvýšení ceny plnění (díla), objeví-li se při provádění plnění (díla) potřeba činností do rozpočtu nezahrnutých, pokud tyto činnosti nebyly předvídatelné v době uzavření smlouvy.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 | Právo zhotovitele na zaplacení ceny plnění (díla) vzniká provedením plnění (díla). Objednatel je tedy povinen uhradit cenu plnění (díla) sjednanou ve smlouvě po uplynutí doby k provedení plnění (díla) na základě faktury zaslané na adresu objednatele uvedenou v záhlaví smlouvy, nebude-li mezi stranami sjednáno jinak.

6.2 | Standardní platební podmínka poskytovaná dodavatelem je platba po dodání předmětu plnění se splatností ceny plnění do 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury (pokud není na faktuře uvedeno jinak). Obecně se při pochybnostech má za to, že faktura je

doručena zákazníkovi do 3 dnů po jejím odeslání na jeho adresu uvedenou v objednávce, či smlouvě, přičemž faktura může být také předána zákazníkovi osobně při převzetí plnění (díla).

6.3 | V rámci smlouvy je možné dohodnout odlišné platební podmínky.

6.4 | Dodavatel si vyhrazuje právo požadovat zaplacení ceny nebo její zálohy za předmět plnění předem.

6.5 | V případě, že vozidlo nebude k provedení díla přistaveno dle smlouvy, dohodly si smluvní strany smluvní pokutu ve výši částky sjednané ve smlouvě, kterou je povinen zákazník uhradit dodavateli na základě faktury zaslané na adresu zákazníka uvedenou v záhlaví smlouvy.

6.6 | Dodavatel je oprávněn pozastavit plnění závazků vyplývajících mu ze smlouvy, pokud bude zákazník v prodlení s jakoukoli platbou dle smlouvy nebo těchto VOP, a to až do doby připsání dlužné částky na účet dodavatele. Dodavatel není v prodlení, je-li zákazník v prodlení s úhradou dlužné částky. Dodavatel rovněž není v prodlení, pokud objednatel nepřistaví vozidlo k provedení předmětu plnění v dojednané době, či je na vozidle prováděna vícepráce, byť výslovně vymíněná zákazníkem.

6.7 | Všechny slevy z ceny předmětu plnění budou zákazníkovi poskytnuty pod podmínkou dodržení sjednaných termínů splatnosti. Pokud zákazník bude v prodlení s plněním libovolného peněžitého závazku, ztrácí první den prodlení nárok na všechny dosud poskytnuté slevy z ceny předmětu plnění.

6.8 | Ocitne-li se zákazník v prodlení se svým dílčím platebním závazkem, stává se celý zbytek nezaplaceného závazku (ceny předmětu plnění) okamžitě splatným.

6.9 | Zákazník je povinen uhradit dodavateli všechny odůvodněné výdaje a náklady vynaložené a vzniklé v důsledku zákaznickova jednání nebo opomenutí, kvůli kterému nemohl dodavatel plnit své závazky dle smlouvy nebo těchto VOP. Nárok na náhradu škody převyšující tyto výdaje zůstává nedotčen.

6.10 | Zákazník a dodavatel se v souladu s ust. § 630 občanského zákoníku dohodli, že prodlužují promlčecí lhůtu veškerých práv dodavatele vzniklých vůči zákazníkovi z titulu uzavřené smlouvy a těchto VOP na 10 let. Toto prodloužení se vztahuje i na práva vzniklá odstoupením od smlouvy.

6.11 | Cena předmětu plnění dle článku 5 těchto VOP se stane splatnou bez ohledu na převzetí dodacího listu, předávacího protokolu, ložného listu nebo jiného obdobného dokumentu zákazníkem, a to dle údajů uvedených v daňovém dokladu vystaveném dodavatelem, příp. v návaznosti na další ujednání mezi dodavatelem a zákazníkem. Zákazník je povinen předmět plnění převzít

i v případě, kdy předmět plnění vykazuje případné vady a nedodělky nebránící jeho užívání. Tyto vady a nedodělky nemají vliv na povinnost úhrady ceny předmětu plnění zákazníkem a budou řešeny v reklamačním řízení.

6.11 | Nárok na náhradu škody (např. způsobené prodloužením zákazníka se splněním peněžitého závazku) ani nárok na zaplacení úroku z prodlení není vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty dotčen.

7. TERMÍN PLNĚNÍ

7.1 | Určení termínu plnění je závislé na dostupnosti předmětu plnění a na provozních možnostech dodavatele.

7.2 | Dodavatel je oprávněn bez jakéhokoli postihu ve výjimečných případech a po předchozím upozornění zákazníka termín plnění uvedený ve smlouvě a/nebo dále upřesněný v potvrzení zakázky - objednávky prodloužit.

7.3 | V případě, že dílo spočívá v instalaci závislé na dodavateli zákazníka (např. polep vozidla s motivem dodaným od grafika zákazníka apod.), není zhotovitel v prodlení do doby, než jsou mu od zákazníka dodány veškeré podklady (náčrty, dokumentace, apod.), a to v prokazatelné formě.

7.4 | V případě, že se smluvní strany dohodnou na rozšíření původního předmětu díla, může zhotovitel přerušit provádění předmětu díla až do úhrady jím vyžádané další zálohy, která je k provádění rozšířeného díla jím vyžádána.

8. MÍSTO PLNĚNÍ

8.1 | Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, je místem plnění jakákoli provozovna zhotovitele určená zhotovitelem.

8.2 | Náklady spojené s dodáním předmětu plnění platí zákazník, pokud není uvedeno ve smlouvě jinak.

9. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

9.1 | Zákazník je povinen předmět plnění převzít a neprodleně zkontrolovat množství, druh, jakost a provedení předmětu plnění. Předmět plnění (dílo) je dokončen okamžikem provedení služby, která odpovídá rozsahu stanovenému ve smlouvě, případné vady a nedodělky jsou řešeny reklamačním řízením, jak je uvedeno dále.

9.2 | Zjistí-li zákazník nesoulad s dodacím listem, přepravním listem, předávacím protokolem, ložným listem nebo jiným obdobným dokumentem (dále jen „dodacím listem“), popř. zjistí-li zjevné poškození samotného předmětu plnění, je povinen tuto skutečnost písemně uvést na dodacím listu a současně tuto skutečnost neprodleně oznámit dodavateli, jinak se má za to, že vadu neoznámil bez zbytečného odkladu.

9.3 | Při zjištění rozdílu v množství, druhu, jakosti nebo provedení předmětu plnění či jeho zjevném poškození, je zákazník povinen podat dodavateli písemnou reklamaci do 2 pracovních dnů ode dne jeho převzetí. Na pozdější reklamace nemá dodavatel povinnost brát zřetel s tím, že pokud nebude dohodnuto písemně jinak, později uplatněná reklamace dodavatele nezavazuje.

9.4 | Zákazník se zavazuje, že zajistí převzetí předmětu plnění dle pokynů dodavatele, pokud budou takové pokyny dodavatelem vydány, a že nezmění ani neodstraní žádná štítky, nápisy ani žádná jiná označení, která na předmětu plnění umístil dodavatel nebo výrobce. V případě, že zákazník předmět plnění v dohodnuté době nepřevzme, má se za to, že je předmět plnění převzat okamžikem, kdy zhotovitel umožní zákazníkovi s předmětem plnění nakládat. V takovém případě je dodavatel oprávněn účtovat zákazníkovi poplatek za uskladnění předmětu plnění za dobu prodlení zákazníka s převzetím. Tím není dotčen případný nárok na náhradu škody vzniklou tímto prodloužením zákazníka dodavateli.

10. VLASTNICKÉ PRÁVO

10.1 | Až do okamžiku úplného zaplacení ceny předmětu plnění včetně DPH je předmět plnění ve vlastnictví dodavatele (tzv. výhrada vlastnictví), a to i v případě, že bude již začleněn do věci, která je majetkem zákazníka. Na zhotovitele nepřechází nebezpečí škody na věci, jež je předmětem údržby, opravy nebo úpravy, ani vlastnické právo k ní.

10.2 | Zákazník je oprávněn předmět plnění, jehož cena není plně zaplacená, zpracovat, upravit nebo spojit ho s jinými věcmi. Při zpracování, úpravě nebo spojení s jinými věcmi, které nejsou vlastnictvím dodavatele, se dodavatel stává, a to až do okamžiku úplného zaplacení ceny předmětu plnění, spoluvlastníkem nové věci ve výši podílu vyplývajícího z poměru hodnoty upraveného, zpracovaného nebo spojeného předmětu plnění k hodnotě nové věci.

10.3 | Je-li předmět plnění, jehož cena nebyla zákazníkem dosud plně zaplacená, spojen s movitými nebo nemovitými věcmi, je zákazník z důvodu zajištění zaplacení ceny povinen neprodleně postoupit dodavateli všechny své pohledávky společně s jejich příslušenstvím a se všemi vedlejšími právy, které mu přísluší jako úhrada za toto spojení. Pro výši postoupených pohledávek platí odpovídajícím způsobem ustanovení bodu 10.2 věta druhá těchto VOP.

10.4 | Zastavení, zajišťovací převod práva či jiný převod nebo omezení vlastnictví zboží (předmětu plnění), jehož cena není plně zaplacená, jsou bez souhlasu dodavatele vyloučeny.

10.5 | Zákazník je povinen dodavateli neprodleně oznámit porušování práv k předmětu plnění třetí osobou.

11. ZÁRUKA ZA JAKOST PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

11.1 | Dodavatel odpovídá za jakost předmětu plnění po dobu uvedenou ve smlouvě.

11.2 | Záruční doba počne běžet dnem převzetí předmětu plnění zákazníkem. V pochybnostech se má za to, že záruční doba počíná běžet posledním dnem lhůty dodavatele k poskytnutí plnění, uvedené ve smlouvě k provedení díla.

11.3 | Dodavatel v rámci poskytnuté záruky ručí výhradně za odstranění vady, která činí předmět plnění neupotřebitelným, nebo jehož použitelnost je v důsledku výskytu vady značně omezená, a která vznikla v důsledku vady použitého materiálu nebo chybou výroby. VOP uvádějí výhradní způsob odpovědnosti za vady, který je dohodnut tak, že nejdříve dojde k odstranění vady zhotovitelem a teprve poté přichází na řadu v pevném pořadí sleva z ceny a v případě její nemožnosti odstoupení od smlouvy.

11.4 | K odstranění vady, pokud se strany ve smlouvě nedohodnou jinak, je dodavatel oprávněn určit osobu, která bude pro zákazníka záruční opravy zboží výhradně provádět (dále jen „poskytovatel záručního servisu“). Zákazník je povinen určeného poskytovatele záručního servisu akceptovat.

11.5 | Dodavatel nese náklady na záruční opravy, jakož i náklady na náhradní díly dodávané v záruční době ze svého. Na vyměněný náhradní díl (nový kus fólie) poskytuje dodavatel záruku za jakost v délce 12 měsíců od jeho převzetí zákazníkem.

11.6 | Dodavatel je před poskytnutím záručního servisu oprávněn sám nebo prostřednictvím zmocněného poskytovatele záručního servisu prověřit nárok zákazníka na provedení záručního servisu a případně odmítnout záruční servis u předmětu plnění, který je znehodnocen, pozměněn, nebo poškozen zásahem ze strany zákazníka, jeho pracovníků nebo třetích osob.

11.7 | Výše uvedená záruka se nevztahuje na:

a) vady vzniklé v důsledku tzv. vnější příčiny nebo vzniklé opravou provedenou jinou osobou, než poskytovatelem záručního servisu.

b) vady vzniklé v souvislosti s jeho užitím v rozporu s dodanou dokumentací, ČSN a běžnými zvyklostmi užívání, a vady vzniklé umístěním předmětu plnění v nevyhovujících podmínkách.

c) vady vzniklé nesprávnou údržbou, nadměrnou zátěží a přetížením, chybnou montáží zákazníkem nebo třetí osobou, neodbornou opravou, neodborným zásahem, přirozeným opotřebením, nevhodným nebo nedbalým zacházením, působením elektrických, chemických nebo jiných mechanických vlivů, použitím jiného neoriginálního

náhradního dílu nebo vzniklých v důsledku jiného vlivu, který není dodavatelem ovlivnitelný.

d) na vady vzniklé z důvodu, že předmět plnění byl instalován do zařízení, které není na současné úrovni odpovídajících technických úprav, nebo na vady vzniklé z důvodu, že na předmětu plnění byly provedeny jiné úpravy než takové, které pro něj stanoví výrobce, dodavatel či poskytovatel záručního servisu.

e) na materiál dodaný objednatel (fólie s grafickým návrhem zákazníka, apod.).

11.8 | Vyměněná vadná část předmětu plnění (vadný díl, součástka) v době záruční doby se stává vlastnictvím dodavatele.

11.9 | Zákazník je povinen poskytnout dodavateli, resp. poskytovateli záručního servisu, potřebný čas a místo pro provedení opravy (odstranění vady), jakož i případně potřebný čas pro dobavu a montáž náhradního dílu.

11.10 | Zákazník má z titulu neodstranění vady nebo nedodání náhradního dílu anebo z titulu nepřiměřeného prodloužení s odstraněním vady nebo dodáním náhradního dílu právo na slevu z ceny předmětu plnění. O nepřiměřeném prodloužení se jedná pouze v případě, pokud oprava nebo dobava náhradního dílu nebyla provedena ani po upozornění zákazníka a po poskytnutí přiměřené lhůty k nápravě.

11.11 | Jiná práva, než práva uvedená ve smlouvě nebo v těchto VOP, zákazníkovi z titulu přijaté záruky nevznikají.

12. REKLAMACE

12.1 | Projev vady předmětu plnění je zákazník povinen dodavateli nahlásit neprodleně, nejpozději však do 2 pracovních dnů po jeho zjištění.

12.2 | Zákazník je povinen učinit reklamaci buď písemně na adresu sídla dodavatele nebo v elektronické podobě na emailovou adresu dodavatele uvedenou ve smlouvě.

12.3 | Oznámení projevu vady jiným způsobem, než je uvedeno v bodě 12.2. VOP, není považováno za reklamaci, a proto se na ně nevztahují ustanovení uvedené v článku 13. VOP. Lhůty uvedené ve VOP se považují za specifikaci pojmu „bez zbytečného odkladu“ a „včas“ dle ust. § 2111 a 2112 občanského zákoníku.

12.4 | V reklamaci je zákazník povinen uvést:

a) identifikační a kontaktní údaje zákazníka včetně čísla uzavřené smlouvy, místa, kde se vadný předmět plnění nachází,

b) jméno pracovníka zákazníka, který nahláší vadu a který je současně oprávněn vadu nahlásit, a telefonický kontakt na něj,

c) v písemném potvrzení datum a hodinu nahlášení vady,

d) identifikaci předmětu plnění, na kterém se vada vyskytuje, a to včetně dodacího listu (předávacího protokolu nebo jiného obdobného dokumentu),

e) popis vady a okolností, za kterých se vada projevuje,

f) termín, kdy je možné provést prohlídku nebo opravu.

12.5 | Při řešení vady je postupováno dle standardních servisních podmínek dodavatele nebo poskytovatele záručního servisu, pokud není sjednáno jinak.

12.6 | Zjistí-li dodavatel nebo poskytovatel záručního servisu, že se nejedná o vadu, na kterou se vztahuje smluvní záruka, nese zákazník veškeré výlohy a náklady spojené s reklamací vady ze svého, a to ve výši platných sazeb dodavatele, resp. poskytovatele záručního servisu.

13. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

13.1 | Přechod nebezpečí škody na předmětu plnění se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

13.2 | Po dodání předmětu plnění odpovídá dodavatel za případné škody na předmětu plnění jen za předpokladu, že ke škodě na předmětu plnění dojde v době poskytování služby, jiného obdobného plnění, či záručního servisu a pokud současně bude předmět plnění v držení dodavatele nebo poskytovatele záručního servisu. Zákazník stvrzuje podpisem na smlouvě, že předmět plnění-zboží není viditelně poškozen a že si jej řádně prohlédl v souladu s platnými právními předpisy.

13.3 | Dodavatel nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu předmětu plnění a jeho funkčních vlastností, zejména neodpovídá za technickou způsobilost předmětu plnění pro provoz na pozemních komunikacích a dále za technický stav vozidla v době jeho převzetí a předání.

13.4 | Dodavatel odpovídá zákazníkovi za skutečně vzniklou škodu v souladu s občanským zákoníkem, a to jen do výše ceny díla sjednané ve smlouvě. Zákazník se vzdává práva na náhradu škody vůči dodavateli, vzniklé při plnění předmětu smlouvy, či v souvislosti s uvedeným plněním sjednaným ve smlouvě, a to ve výši přesahující cenu předmětu plnění.

13.5 | Smluvní strany vycházejí dále z předpokladu, že zákazník pečlivě zvážil podmínky těchto VOP, včetně všech omezení a výjimek a že jedině zákazník mohl nejlépe popsat a určit potřeby v souvislosti s předmětem plnění. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy dodavatel proto neodpovídá zákazníkovi za jakékoli nepřímé, nahodilé a následné škody, spočívající například v nedosažení očekávaného zisku, ztráty smluv, dat, provozního času nebo ztráty užívání jakéhokoliv zařízení či procesu,

nebo za nedosažení předpokládaných výsledků v provozu firmy a nesplnění podnikatelských záměrů.

14. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

14.1 | Odpovědnost dodavatele či zákazníka za částečné nebo úplné neplnění smluvních povinností je vyloučena, jestliže se tak stalo:

a) v důsledku vyšší moci; pokud vyšší moc působí po dobu nepřesahující 90 kalendářních dnů, jsou strany povinny splnit závazky vyplývající ze smlouvy, jakmile účinky vyšší moci pominou, přičemž dodací lhůty a všechny ostatní lhůty se posouvají o dobu působení vyšší moci.

b) v důsledku zásahu úředních míst země výrobce předmětu plnění, tj. úředních rozhodnutí, která znemožní stranám splnění povinností vyplývajících z této smlouvy. Úředními rozhodnutí ovlivňující smluvní vztah mohou být např. embarga, bezpečnostní normy, licence apod.

14.2 | Za vyšší moc strany považují stávku, občanské nepokoje, požár, záplavy, extrémní klimatické podmínky, přírodní katastrofu, teroristický čin, epidemie či válku. Za vyšší moc nelze pokládat zpoždění plnění od subdodavatelů.

15. VÝLUČNÁ ÚPRAVA VZÁJEMNÝCH VZTAHŮ

15.1 | Veškerá práva a závazky dodavatele a zákazníka ve věci předmětu plnění jsou upraveny výhradně smlouvou a těmito VOP ve znění všech platných a účinných dodatků a příloh. Všechny dohody nebo prohlášení, ať písemná nebo ústní, související s předmětem plnění a učiněná před účinností smlouvy či VOP jsou neplatná, nikoho nezavazují a nikdo nemůže na jejich základě vznášet jakékoli nároky. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnou formou prostřednictvím oprávněných zástupců dodavatele a zákazníka.

16. DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ

16.1 | Veškerá oznámení a komunikace související se smlouvou a těmito VOP (dále jen „oznámení“) musí být písemná a musí být buď předána osobně, zaslána poštou na adresu dodavatele nebo zákazníka sjednanou ve smlouvě, nebo na jinou v budoucnu smluvními stranami výslovně sjednanou adresu, popř. zaslána faxem na faxové číslo určené ve smlouvě či elektronickou poštou na emailovou adresu sjednanou ve smlouvě.

16.2 | Veškerá oznámení zaslaná prostřednictvím pošty se považují za doručená a přijatá buď v okamžiku skutečného doručení, nebo třetím dnem po jejich podání k přepravě, a to podle toho, ke které skutečnosti dojde dříve.

16.3 | Oznámení zaslaná faxem nebo elektronickou poštou se považují za doručená v okamžiku obdržení příslušného potvrzení o provedeném přenosu.

17. UKONČENÍ SMLOUVY

17.1 | Smlouva může být ukončena písemnou dohodou dodavatele a zákazníka nebo odstoupením od smlouvy s okamžitým účinkem, který nastane doručením projevu vůle druhé straně, z těchto důvodů:

a) na straně zákazníka

- bude v prodlení s plněním peněžitého závazku déle než 30 dnů od data splatnosti.

- užívá předmět plnění v rozporu se smlouvou a těmito určenými VOP.

- vstoupí do likvidace anebo bude na jeho majetek podán návrh na prohlášení konkursu anebo na jeho majetek bude prohlášen konkurs nebo bude zamítnut návrh na prohlášení konkursu z důvodu, že majetek zákazníka nepostačuje ani k úhradě nákladů konkursu.

- jiným způsobem poruší VOP.

b) na straně dodavatele

- po uplynutí lhůty uvedené v ustanovení bodu 7.2. těchto VOP nedodá předmět plnění ani následně po písemném upozornění a po poskytnutí přiměřené lhůty zákazníkem.

18. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

18.1 | Smlouva a tyto VOP, jakož i vztahy dodavatele a zákazníka výslovně ve smlouvě nebo v těchto VOP neupravené, se řídí českým právním řádem s vyloučením Vídeňské úmluvy o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, konkrétně se řídí občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky, přičemž kolizní normy se neužijí.

18.1 | Dodavatel a zákazník se zavazují řešit případné spory smírnou cestou. Pro případ, že nedojde ke vzájemné dohodě smluvních stran, se účastníci výslovně dohodli, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Pro případ, že se výše uvedená rozhodčí doložka ukáže neplatnou či rozhodčí soud bude zrušen soudem a nedojde ke vzájemné dohodě smluvních stran, se dodavatel a zákazník výslovně dohodli na změně místní příslušnosti soudu prvního stupně (proogace) tak, že všechny spory, vyplývající ze smlouvy, nebo v souvislosti s ní vzniklé, se budou v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, řešit u místně příslušného soudu prvního stupně dle sídla dodavatele.

19. VÝKLADOVÉ USTANOVENÍ

19.1 | Stane-li se jakékoli ustanovení smlouvy nebo těchto VOP neplatné nebo neúčinné nebo některé ustanovení chybí, ať už vzhledem k platnému právnímu řádu, nebo vzhledem k jeho změnám, zůstává tím platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy nebo těchto VOP nedotčena. Na místo dotčeného ustanovení nastupuje buď ustanovení příslušného obecně závazného právního předpisu, které je svou povahou a účelem nejbližší zamyšlenému účelu VOP, nebo není-li takového ustanovení právního předpisu – způsob řešení, jenž je v obchodním styku obvyklý. Obě smluvní strany se zavazují, že v takovém případě, uzavřou dodatek ke smlouvě, obsahující nové ustanovení, které bude svým obsahem a smyslem nejbližší ustanovení, které se stalo neplatným nebo neúčinným.

POKYNY K ÚDRŽBĚ BAREVNÝCH A OCHRANNÝCH FÓLIÍ

Tři až pět dnů po aplikaci polepu auto nemyjte a to ani ručně. Na polepu se v době předání mohou vyskytnout občasné bublinky, které v závislosti na okolní teplotě cca do měsíce samy zmizí. Proto je nikdy nepropichujte a ani se je nesnažte jinak odstranit! Při vyskytnutí problému nebo vady kontaktujte instalační středisko WrapStyle. Dodržujte pravidelné garanční prohlídky! Automobil opatřený fólií je možno běžně umývat v myčce a to bez jakéhokoli omezení, při ručním mytí upozorněte obsluhu, jak má fólii mýt a ošetřovat. Speciální údržbu však vyžadují speciální fólie strukturované, matné, nebo chromové, na bližší informace se vždy dotazujte na pobočkách. Ochranné fólie jsou specifické v tom, že se lepí tzv. na vodu doplněnou speciálním aplikátorem nebo gelem. Na polepu se v době předání mohou vyskytnout občasné bublinky a místa se zbytkem vody, popř. mírný mléčný nádech nebo fleky. Toto je zcela běžný jev, nikoliv závada bránící převzetí díla jako dokončeného. Voda i případné bublinky v závislosti na okolní teplotě cca za měsíc až dva samy zmizí, voda vyschne a fólie si „sedne“ a vypne se. V zimních měsících je nutné nechat vodu vyschnout tak, aby nedošlo k zmrznutí a případnému poškození fólie. V případě použití vysokotlakých čističů (tzv. wapky) se musí dbát zvýšené opatrnosti, jedná se o samolepící fólii, pokud by tlak vyvinutý na fólii byl příliš velký, může dojít k poškození nebo protření fólie obzvláště v zimních měsících, kdy je fólie zkrhlá. Vysokotlaké čističe tedy používejte s maximální opatrností a vysokotlakou pistolí držte dále od vozidla! Neopatrné mytí wapkou je nejčastější příčinou poškození fólie majitelem. Mechanické čištění a mytí polepených částí vozidla provádějte pouze měkkými utěrkami, a to pouze froté utěrkami nebo lépe utěrkami z mikrovlákn. Fólii nesmíte utírat nebo drhnout, pokud je vystavená přímému slunečnímu svitu nebo pokud je fólie na karoserie horká. Nepoužívejte na fólii žádné čisticí prostředky, vosky, sealenty a jiné chemikálie, které nejsou předem schváleny od WrapStyle. Fólie doporučujeme ošetřovat minimálně jednou za dva měsíce, v případě zhoršených klimatických podmínek i častěji.

Pro údržbu používejte výhradně autokosmetiku od WrapStyle, kterou si můžete zakoupit na jakémkoliv pobočce WrapStyle nebo e-shopu. Autokosmetika pro laku obsahuje barviva a jiné agresivní chemikálie, jako je nafta, rozpouštědla nebo petroleje. Tyto chemikálie mohou způsobovat odbarvení fólií nebo ztrátu jejího lesku či jiné neodstranitelné poškození. Doporučujeme svěřit tuto proceduru do rukou odborníků, nejlépe se zkušenostmi s údržbou fólií na vozidlech. V případě poškození fólie (oděrky, škrábance) je možno opravu provést „lokálně“ tzn., že se poškozená část odřízne a vlepí se záplata nebo se opraví celý díl, na kterém se poškození vyskytlo. Obě metody vyřeší daný problém, jedná se pouze o vzhled. Životnost fólie (v letech): Metalické barvy 2-4 roky, Barevné 3-5 let, Strukturované (karbon, broušené atd.) 2-3 roky,

Chromové 1-2 roky, Ochranné 3-5 let. Životnost fólií je závislá na podmínkách a způsobu užívání, garážování, pravidelné údržby a péče jí věnované, doporučená doba odstranění fólii je do 3 let. Fólie má svou životnost a již po pár měsících může dojít k částečné ztrátě pigmentů, WrapStyle nepřebírá záruky výrobce fólií a negarantuje barevnou stálost po dobu záruky.

UPOZORNĚNÍ: Fólie nikdy strojově neleštěte, nebruste ani jinak hrubě mechanicky nečistěte! Fólie tím ztratí jedinečný vzhled a hrozí vytvoření lesklých míst, nebo škrábanců. **Pro údržbu fólií používejte výhradně autokosmetiku WrapStyle**, vyvinutou speciálně pro péči o tyto speciální povrchy vozidel. Všechny fólie je nutno pravidelně čistit, ošetřovat a udržovat je v dobré kondici. V případě poškození polepu následkem nezaviněné kolize s jiným vozem máte od pojišťovny nárok na proplacení opravy polepu poškozeného dílu z povinného ručení viníka, dle platných pravidel pojišťovny. V případě havarijního pojištění doporučujeme informovat o instalaci polepu svoji pojišťovnu a pro bližší informace se obraťte na ni.

Fólie je homologovaná, nehořlavá a samozhasínací. Fólii lze odstranit beze zbytku a bez poškození laku vozu. V případě poškození laku při odstranění fólií z nekvalitního, neoriginálního, nebo staršího, již poškozeného laku, neneseme odpovědnost.

MYTÍ A ÚDRŽBA OKENNÍCH FÓLIÍ

Skla opatřená fólií se myjí zcela běžným způsobem při použití šampónů, vody, gumových stěrek apod. Nelze používat ředidla, rozpouštědla, agresivní chemické látky a ostré a tvrdé předměty (šroubováky, drátěnky, čisticí písek apod.) Po instalaci nemyjte a nestahujte okna 48 hodin!